

AVISO DE PRIVACIDAD

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

DTS Facility Services S.A. de C.V. ("SERVAC"), con RFC DTT200810P46 y domicilio en Av. Dr. Gustavo Baz Prada #38, Col. El Mirador, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54080, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se les dé y de su protección, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente (publicada en el DOF el 20 de marzo de 2025) y demás normatividad aplicable.

2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para las finalidades señaladas en este aviso, podemos recabar los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación y contacto:** nombre completo, teléfono, WhatsApp, correo electrónico y domicilio de entrega.
- **Datos fiscales:** RFC, razón social, régimen fiscal, código postal fiscal y uso de CFDI, para efectos de facturación.
- **Datos del vehículo:** marca, modelo, año, número de serie (VIN) y características del sistema de A/C, para identificar refacciones y tramitar garantías.
- **Datos de pago:** referencias de transferencia o comprobantes de depósito. SERVAC no almacena números completos de tarjetas bancarias.

SERVAC no recaba datos personales sensibles. En caso de que usted proporcione datos de terceros (por ejemplo, del destinatario de un envío), usted manifiesta contar con su consentimiento.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades primarias (necesarias para la relación comercial): procesar cotizaciones, ventas y pedidos; emitir facturas y comprobantes fiscales; coordinar entregas y envíos; atender solicitudes de garantía, devolución o cambio conforme a nuestra política; realizar diagnósticos técnicos; y dar atención y seguimiento a dudas, quejas o aclaraciones.

Finalidades secundarias: enviarle promociones, ofertas e información sobre productos y servicios de SERVAC, y realizar encuestas de calidad en el servicio.

Si no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo en cualquier momento enviando un correo a hola@servac.mx o un mensaje al Tel/WhatsApp 55 1286 0187. La negativa no será motivo para negarle nuestros productos o servicios.



4. TRANSFERENCIAS DE DATOS

Sus datos personales podrán ser transferidos, sin requerir su consentimiento, en los siguientes casos:

- A empresas de paquetería y mensajería, exclusivamente para la entrega de productos.
- A fabricantes o proveedores, exclusivamente para el dictamen y trámite de garantías.
- A autoridades competentes, cuando exista requerimiento fundado y motivado o lo exija la ley.

Fuera de estos supuestos, SERVAC no vende, renta ni comparte sus datos personales con terceros.

5. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted tiene derecho a Acceder a sus datos personales, Rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos, Cancelarlos y Oponerse a su tratamiento (derechos ARCO), así como a revocar el consentimiento que nos haya otorgado, sin efectos retroactivos.

Para ejercerlos, envíe su solicitud al correo hola@servac.mx indicando: (a) su nombre completo y medio de contacto para recibir respuesta; (b) documento que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) el derecho que desea ejercer y la descripción clara de su solicitud; y (d) cualquier documento que facilite la localización de sus datos.

SERVAC dará respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de su recepción y, de resultar procedente, la hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito; únicamente podrán cobrarse los gastos justificados de envío o reproducción.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONSERVACIÓN

SERVAC ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados. Sus datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y las obligaciones legales aplicables (incluidas las fiscales), tras lo cual serán suprimidos o bloqueados.

7. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

SERVAC podrá modificar o actualizar el presente aviso en cualquier momento para atender novedades legislativas o cambios en nuestras prácticas. Cualquier modificación se publicará en www.servac.mx, indicando la fecha de última actualización.

8. AUTORIDAD COMPETENTE

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares.

